



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



شورای سیاستگذاری امور آموزش در صنعت بیمه

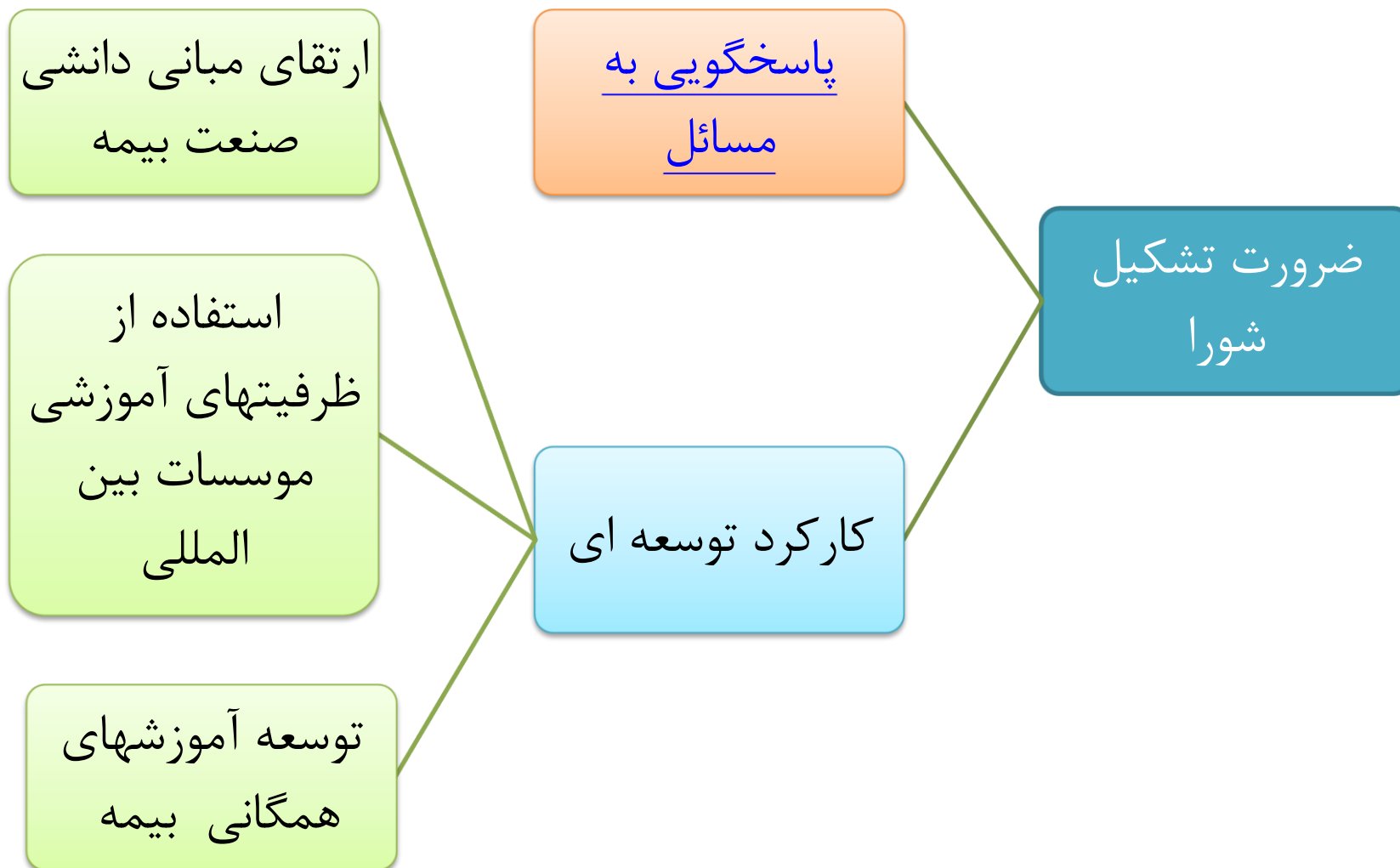
۱۳۱ اردیبهشت ۱۳۹۹



فهرست مطالب

- ❖ ضرورت بحث
- ❖ وضعیت موجود آموزش در صنعت بیمه
- ❖ اهداف تشکیل شورا
- ❖ دستاوردهای مورد انتظار
- ❖ اقدامات و برنامه پیشنهادی
- ❖ ارزیابی نظرات برخی از ذینفعان

ضرورت بحث



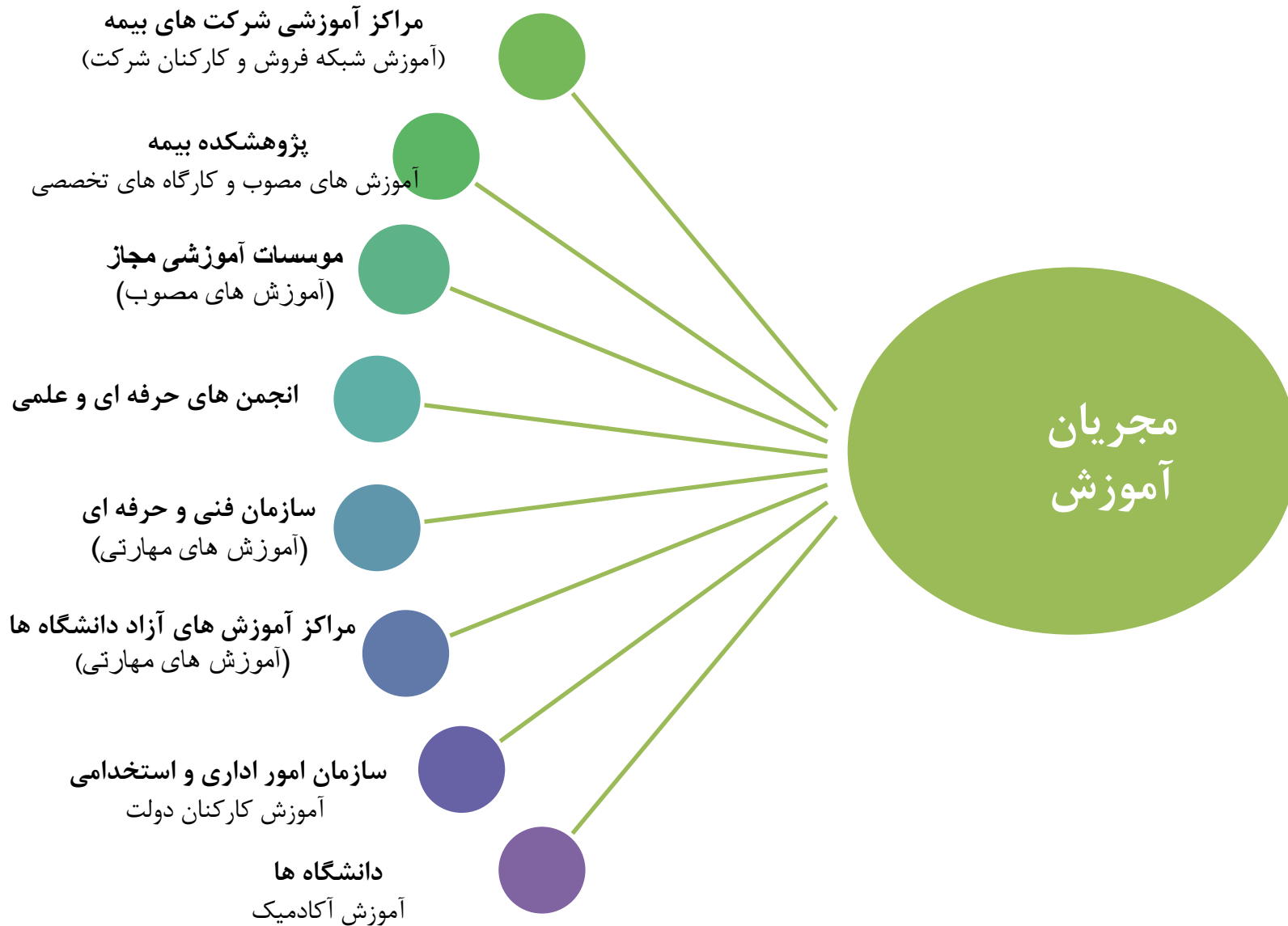
مهمترین مسایل

- چندگانگی، عدم انسجام و پراکندگی آموزش و سیاستگذاری آموزشی در صنعت بیمه
- کم توجهی به نیازهای آموزش منابع انسانی در صنعت بیمه شامل: آموزشهای مناسب بدو استخدام، ضمن خدمت و پودمانی و نمایندگیها و کارگزاری
- ضعف در آموزش همگانی بیمه و فرهنگ سازی در کشور
- متناسب نبودن آموزش ها با نیاز بازار کار بیمه و مبتنی نبودن دوره های آموزشی براساس نیازسنجی،
- فقدان برنامه های مشخص در آموزش، ارتقاء و ارزیابی مدرسین،
- کیفیت آموزش موسسات آموزشی و نظارت بر آن
- جایگاه نامناسب بیمه در دوره ها و مقاطع دانشگاهی و پیوند ضعیف صنعت و دانشگاه در حوزه آموزش
- کمبود منابع آموزشی مورد نیاز و فقدان الگوی مناسب برای تدوین منابع آموزشی،

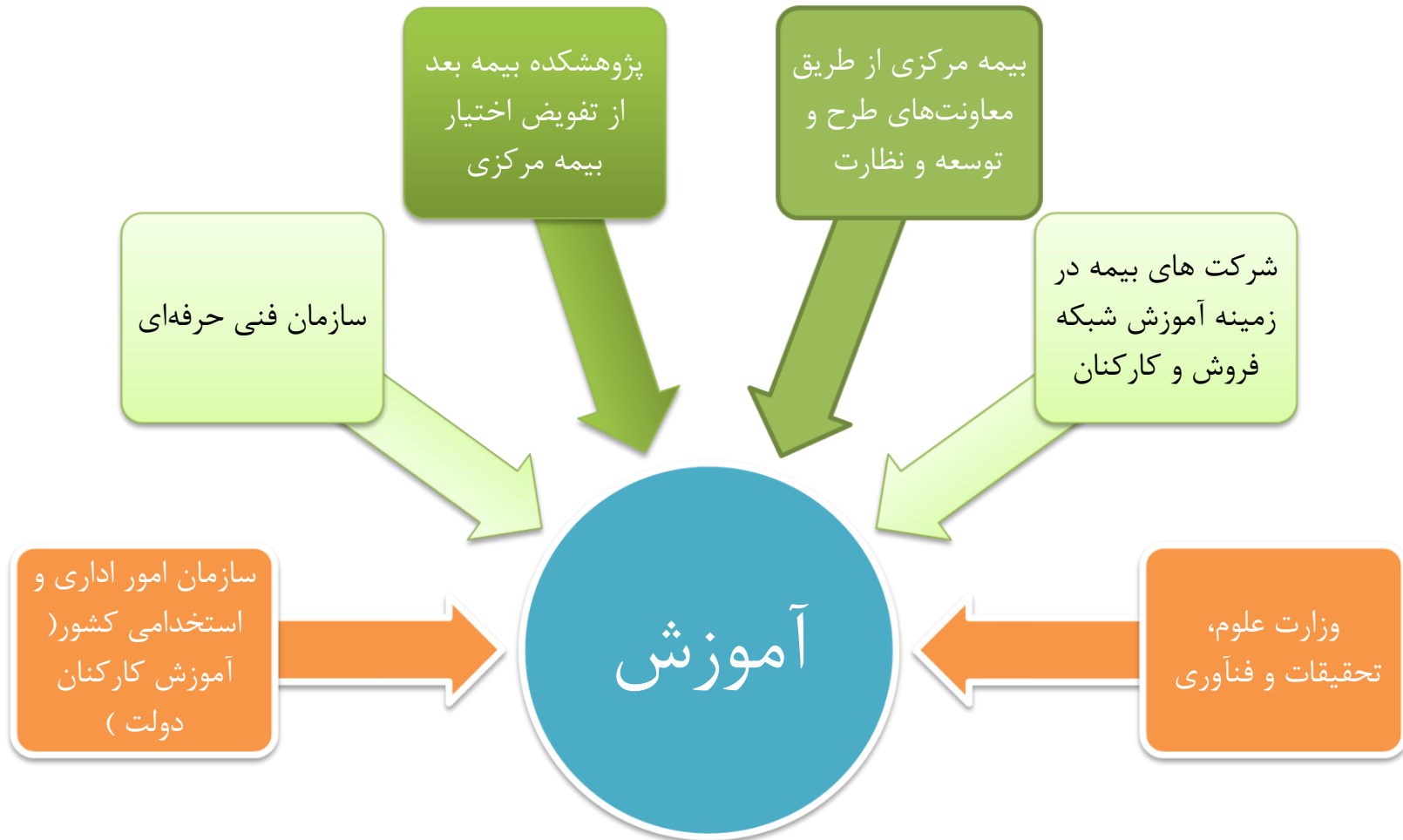
وضعیت موجود آموزش – سیاستگذاران



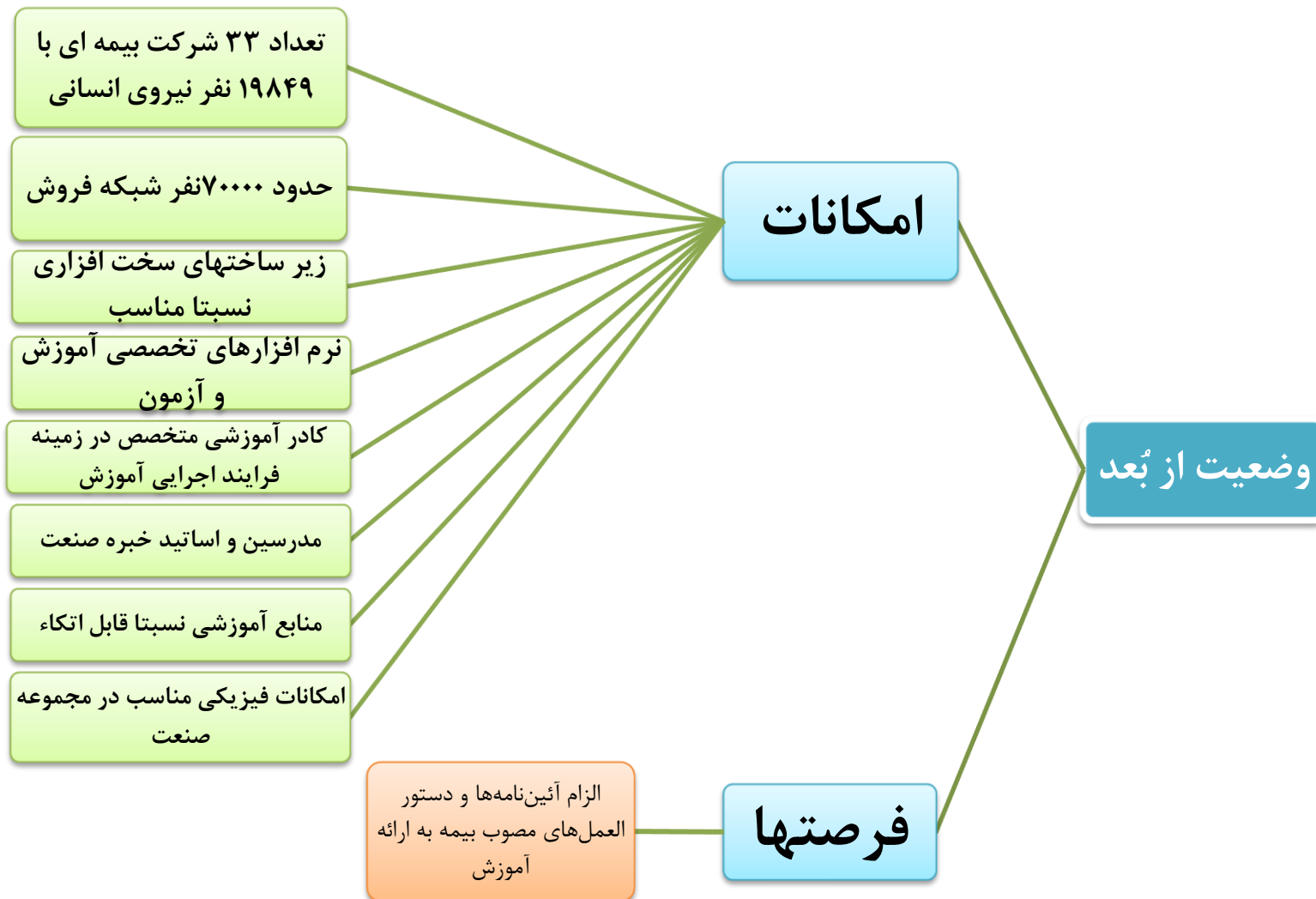
وضعیت موجود آموزش – مجریان



وضعیت موجود آموزش - نهادهای ناظر



وضعیت موجود آموزش - امکانات و فرصتها





اهداف تشکیل شورای سیاستگذاری امور آموزش در صنعت بیمه



بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران

- طراحی نظام کارآمد، کاربردی و روزآمد آموزشی برای صنعت بیمه
- هماهنگی و انسجام بین اهداف، سیاست‌ها، برنامه‌ها و محتواها در نظام آموزش
- طراحی نظام جامع رصد، نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت در نظام آموزش صنعت بیمه.

دستاوردها مورد انتظار

- تدوین سیاست‌های کلان و منسجم در حوزه آموزش و آزمون
- کمک به استقرار نظام جامع رصد، نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت در نظام آموزش صنعت بیمه.
- حمایت از استقرار نظام ارزیابی و سنجش شایستگی‌های عمومی، تخصصی و حرفه‌ای مدرسان صنعت بیمه.
- تدوین سیاست‌های مناسب جهت یکپارچگی فرآیند آموزش و آزمون‌ها در صنعت بیمه
- سیاستگذاری برای بهسازی و اعتلای منابع آموزشی.
- هم‌افزایی ظرفیتهای آموزش و توسعه منابع انسانی صنعت بیمه.
- ارتقاء فرهنگ بیمه از طریق افزایش آگاهی عمومی نسبت به بیمه



اقدامات و برنامه

اقدامات انجام شده

- انجام مطالعات اولیه و تدوین طرح توجیهی پیشنهاد تشکیل شورا
- ایجاد شورای سیاستگذاری امور آموزش در صنعت بیمه
- نظر سنجی در مورد نقش و وظایف شورا از صنعت بیمه
- برنامه ریزی تشکیل اولین جلسه شورا

برنامه پیشنهادی

❖ برنامه کوتاه مدت:

- تاسیس دبیرخانه شورا
- تدوین نظام نامه داخلی شورا
- تدوین برنامه راهبردی آموزش و آزمون در صنعت بیمه

❖ برنامه میان مدت:

- اجرای نظام کارآمد، کاربردی و روزآمد آموزشی برای صنعت بیمه



ارزیابی نظرات برخی از ذینفعان

❖ اهم پیشنهادات ارائه شده توسط شرکت های بیمه

❖ اهم پیشنهادات ارائه شده توسط موسسات آموزشی



اهم پیشنهادات شرکت های بیمه

- تنظیم سند راهبردی آموزش و برنامه استراتژیک
- تهیه استانداردهای آموزشی برای کارکنان شرکتهای بیمه مختلف و تعیین اولویت های آموزشی
- تدوین برنامه آموزشی و شرح درس
- ایجاد ارتباط مناسب با مراکز آموزش خارجی از جمله برگزاری دوره های بیمه چارتر
- ایجاد نظام ارتقاء سازمانی بر اساس آموزش های طی شده
- سیاست گذاری در راستای حرکت از آموزش به سمت تسهیل فرآیند یادگیری



اهم پیشنهادات شرکت های بیمه

- توجه به آموزش های مهارت محور و راهبردی
- توزیع عادلانه فرصت های یادگیری و توسعه در سطح کشور
- ایجاد تنوع در کانالهای یادگیری
- توجه به استفاده از ظرفیت های سایر انجمن های علمی کشور
- رتبه بندی مراکز و موسسات آموزشی





اهم پیشنهادات موسسات آموزشی

- بازنگری در دستورالعمل آموزشی ویژه متقاضیان (آیین نامه ۷۵ مصوب بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
- اتخاذ سیاستهایی در جهت کاهش تصدی گری
- تنظیم سیاستهایی در جهت جلوگیری از انحصار و رانت و تبعیض
- ایجاد نظام ارزیابی و رتبه بندی موسسات آموزشی در راستای رعایت نمودن استاندارد های آموزشی
- لازم الاجرا تلقی شدن تصمیمات شورا برای کلیه شرکت ها و موسسات بیمه ای
- ایجاد مرکزی تحت عنوان مرکز آموزش بیمه وابسته به پژوهشکده بیمه و انجام امور تخصصی آموزش،
- تایید صلاحیت موسسات، نیاز سنجی آموزشی کاربردی در این مرکز
- تقویت موسسات آموزشی بیمه ای و راهنمایی آنها به جهت ارتقاء سطح کیفی آموزش ها و استفاده از تجهیزات نوین آموزشی



با تشکر از حسن توجه شما